

Nomor : **490** / AU.00.18/USAKTI/WR.II/VI/2025

Jakarta, **30** Juni 2025

Lampiran : 1 (satu) lembar

Perihal : **Informasi Layanan Digital Kesehatan Mandiri Inhealth**

Kepada Yth : Sdr. - Para Dekan Fakultas  
- Para Direktur Lembaga  
- Kepala Sekretariat Universitas  
- Para Kepala Biro  
- Para Kepala UPT

Di Lingkup Universitas Trisakti  
**JAKARTA**

Berkaitan dengan Surat Direktur PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Nomor : 2861/AJII/DIROP/0625 tanggal 3 Juni 2025 perihal Informasi Layanan Digital Kesehatan Mandiri Inhealth, Adapun terkait dengan inovasi layanan tersebut maka kami sampaikan sebagai berikut :

1. Pemindahan akses layanan digital Kesehatan Mandiri Inhealth dari aplikasi Fit Aja ke aplikasi **One by IFG** efektif per tanggal 10 Juni 2025.
2. Tidak terdapat perubahan fitur layanan yang sebelumnya tersedia pada aplikasi **Fit Aja**, Peserta tetap dapat mengakses kembali melalui aplikasi **One by IFG** seperti :
  - a. Layanan *telemedicine* untuk Peserta yang mempunyai manfaat rawat jalan.
  - b. Layanan *e-claim*.
  - c. *E-Card*, identitas kepesertaan secara MI virtual.
  - d. Informasi Provider rekanan Mandiri Inhealth.
  - e. Informasi manfaat Asuransi.
  - f. Edukasi Kesehatan.
3. Untuk menikmati kemudahan layanan kesehatan dan mengakses beragam fitur lainnya, Peserta dapat segera mengunduh aplikasi One by IFG, melalui Apps Store (iOS) dan Play Store (Android).
4. Untuk Hubungan Layanan Konsumen **One by IFG** dapat melalui *WhatsApp CS One* +62 811-1254-5927 dan/atau. Email [cs-one@ifg.id](mailto:cs-one@ifg.id)

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

  
Wakil Rektor II,  


**Prof. Dr. Khomsiyah, Ak. CA. FCMA., CGMA., CRIB.**

Tembusan :

1. Rektor USAKTI (sebagai laporan)
2. Para Wakil Rektor USAKTI.
3. Arsip.

Nomor : 2861/AJII/DIROP/0625  
Tanggal : 03 Juni 2025  
Lampiran : 1 (satu) lembar

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**  
Mandiri Inhealth Tower, Lt. 9  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6  
Mega Kuningan  
Kel. Karet Kuningan, Kec. Setiabudi  
Jakarta Selatan 12940  
Telp. (021) 250 95000 (Hunting)  
[www.mandiriinhealth.co.id](http://www.mandiriinhealth.co.id)

Kepada Yth.

**Bapak/Ibu Pimpinan Badan Usaha  
Mitra Mandiri Inhealth**

Di-

Tempat

Perihal : **Informasi Layanan Digital Kesehatan Mandiri Inhealth**

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak/Ibu untuk mengikutsertakan seluruh Pegawai dan anggota keluarga Perusahaan sebagai Peserta PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia ("Mandiri Inhealth").

Dalam rangka optimalisasi serta meningkatkan kualitas layanan kepada seluruh Peserta Mandiri Inhealth, kami terus berupaya melakukan berbagai inovasi layanan melalui aplikasi digital Kesehatan Mandiri Inhealth. Adapun terkait dengan inovasi layanan ini dapat kami sampaikan sebagaimana berikut:

1. Pemindahan akses layanan digital Kesehatan Mandiri Inhealth dari aplikasi FitAja! ke aplikasi One by IFG efektif per tanggal **10 Juni 2025**. ✓
2. **One by IFG** merupakan inovasi akses digital menuju ekosistem layanan IFG secara menyeluruh dan terintegrasi.
3. Layanan aplikasi FitAja! selama masa transisi peralihan masih dapat diakses sampai dengan tanggal **24 Juli 2025**. Selanjutnya mulai tanggal **25 Juli 2025** untuk layanan Kesehatan digital Peserta Mandiri Inhealth terintegrasi penuh dan hanya dapat diakses melalui aplikasi One by IFG.
4. Tidak terdapat perubahan fitur layanan yang sebelumnya tersedia pada aplikasi FitAja!, Peserta tetap dapat mengakses kembali melalui aplikasi One by IFG seperti:
  - a. Layanan *telemedicine* untuk Peserta yang mempunyai manfaat rawat jalan
  - b. Layanan *e-claim*
  - c. *E-Card*, identitas kepesertaan MI secara virtual
  - d. Informasi Provider rekanan Mandiri Inhealth
  - e. Informasi manfaat asuransi
  - f. Edukasi Kesehatan
5. Untuk menikmati kemudahan layanan kesehatan dan mengakses beragam fitur lainnya, Pegawai Bapak/Ibu beserta keluarga dapat segera mengunduh aplikasi One by IFG, melalui Apps Store (iOS) dan Play Store (Android):  
<https://onebyifg.onelink.me/GNIS/welcomeflyerMI>

Untuk informasi lainnya silakan menghubungi Mandiri Inhealth Contact Center 24/7 dengan senang hati membantu Bapak/Ibu melalui:

- Nomor panggil 14071 untuk Peserta Mandiri Inhealth Medical Care Plan Diamond dan Platinum
- Nomor Panggil 14072 untuk Peserta Mandiri Inhealth Medical Care Plan Emerald, Gold, Ruby dan Silver
- Nomor Panggil 14073 untuk Peserta Mandiri Inhealth Indemnity atau,
- Email [customerservice@mandiriinhealth.co.id](mailto:customerservice@mandiriinhealth.co.id).

Untuk Hubungan Layanan Konsumen One by IFG dapat melalui *WhatsApp* CS One +62 811-1254-5927 dan/atau email [cs-one@ifg.id](mailto:cs-one@ifg.id).

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia,**

  
  
**Jenni Wihartini**  
Direktur

Tembusan Yth:

1. Direksi PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia
2. Kepala Divisi Layanan Pelanggan
3. Kepala Divisi Pelayanan Kesehatan
4. Kepala Divisi Jaringan Distribusi

## Lampiran 1: Alur Registrasi Aplikasi One by IFG



### Registrasi ONE by IFG Lebih Gampang & Aman!



Download & Register One by IFG

Informasi lebih lanjut hubungi  
 CS : +62 811 1829 1818  
 Email : cs-onebyifg.id

- 01 Unduh aplikasi One by IFG di Play Store (Android) atau App Store (iOS)
- 02 Buat akun baru dengan memasukkan nomor handphone yang terhubung ke WhatsApp, konfirmasi kode OTP, lalu isi nama dan buat PIN untuk keamanan akun.
- 03 Klik "Selesaikan KYC"
- 04 Mulai Verifikasi dengan melakukan Foto KTP, Konfirmasi Data, Liveness Check, Verifikasi Wajah dan selanjutnya klik "Lanjutkan"
- 05 Setelah registrasi dan menyelesaikan KYC, klik "Connect"
- 06 Hubungkan Kartu Asuransi. Lalu, isi nomor kartu asuransi dan tanggal lahir Anda. Konfirmasi kode OTP.
- 07 Polis terhubung, Anda bisa menggunakan fitur-fitur yang ada termasuk mendapatkan informasi manfaat dan layanan Asuransi Kesehatan Mandiri Inhealth.



### Flow Connect Kartu Peserta



Setelah registrasi dan menyelesaikan KYC, klik "Connect"

Klik "Start"

Masukan nomor kartu peserta dan tanggal lahir

Periksa data kamu

Masukan OTP

Polis terhubung

